

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		いるかくらぶ神戸						年月日 2025年11月29日	
		利用児童数 24名(内兄弟関係2組)						回収数 20	未回収 1
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・懇談で説明してくださった		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	18	0	0	2	・とても細かく分かりやすくてありがたいです。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	0	1	1	・他の放デイとの交流があった。 ・学童でわが子を見たと他の子からも声を掛けられて嬉しかったです。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	・懇談で説明してくださった。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	1		・ご家族が参加し、情報共有できる機会を作れるよう努めます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	2	・デイロボを通して伝えてくださっている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	1	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	2	2	・参加することはできていなかった。・他保護者と会話していないため分からない。・夏休みのふれあいWEEKに兄弟も参加したいです。 ・兄弟への支援はほとんどないように思います。 ・仕事で行けませんでしたが夏に親も遊びに行ける日などがあり行ってみたかったです。	・ご兄弟にも楽しんで参加していただけるようなイベントを夏休みなどに実行するよう検討いたします。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	0			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	2	・デイロボやLINEを通して発信してくださっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	1	未回答1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	・避難訓練を行われていた。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	・事故を起こしたことがないため分からない。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	1	0		・お子さまに安心してご利用いただけるようコミュニケーションを大切にスタッフ一同務めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	1	・いつも楽しみにしています。・何をして過ごしたのかを話してくれる。・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。・気分のムラが激しいので嫌がることもありますが、先生方は対策してくださっているので感謝しています。	・お子さまに「行きたい」「楽しみ」と思っていただけるようプログラム内容なども検討するよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	1	・はい、満足しています。 ・いつもありがとうございます。	